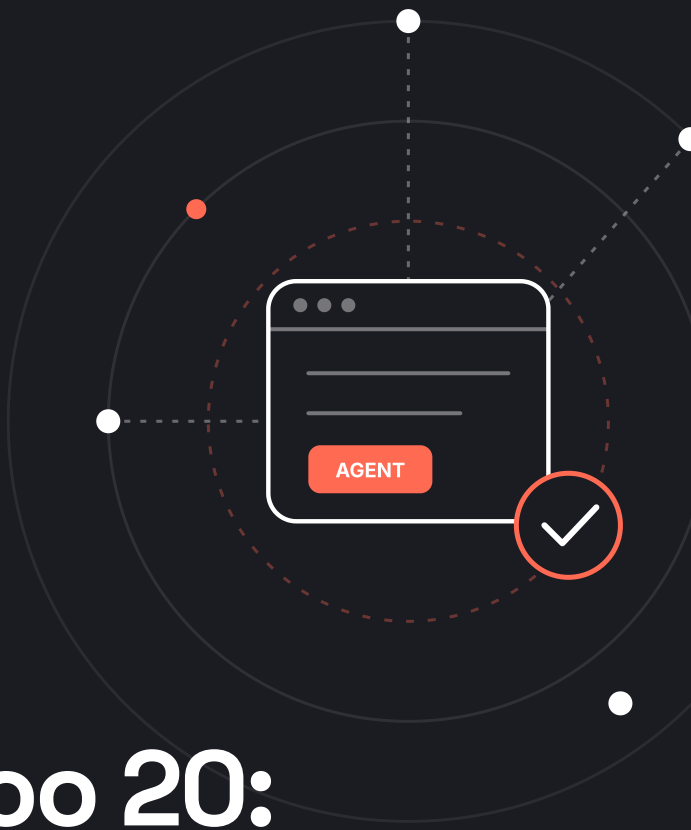
nexuro.
Digital

WHITEPAPER · EDITIE 2026-2027



AI-agents in Odoo 20: één proces, één agent

De methode om te starten zonder te breken wat werkt: autonomieniveaus, standaardfuncties en AI-credits, MCP en toegangsrechten, de keuze van het eerste proces, vangrails, het meten van het rendement en compliance.

Nexuro
Officiële Odoo-partner · Cookiebot Certified Partner
Chaumont-Gistoux, België

Versie november 2026
Feiten gecontroleerd op 26 november 2026
nexuro-digital.com

INHOUD

Wat u in deze gids vindt

Deze whitepaper is bedoeld voor zaakvoerders en operationeel verantwoordelijken van kmo's op Odoo, en voor sales- en marketingverantwoordelijken die de opvolging willen automatiseren. Elke term wordt meteen uitgelegd en staat in de woordenlijst.

00 **Samenvatting voor de directie** 3
Vijf beslissingen en drie gedateerde feiten, op één pagina.

01 **Assistent, automatisering, agent: waarover hebben we het** 4
Vier autonomieniveaus, en welk niveau past bij een eerste project.

02 **Wat Odoo 20 standaard kan** 5
De AI-functies per app, de credits en het vereiste abonnement.

03 **MCP: Claude, ChatGPT of een andere AI-client koppelen aan uw database** 6
De architectuur, de vier mogelijke routes en de toegangsrechten.

04 **Het eerste proces kiezen** 8
De matrix frequentie, risico en waarde, en het scoreraster.

05 **Toepassingen in sales en marketing** 9
Drie fiches: inkomende aanvragen, opvolging van offertes, productfiches.

06 **Vangrails: rechten, menselijke validatie, logboek** 10
Vijf barrières, promptinjectie en de veiligheidschecklist.

07 **Het rendement meten** 12
Gewonnen tijd, correcties, fouten en verbruikte credits, op een fictief voorbeeld.

08 **Compliance: AI Act en AVG** 13
Artikels 4 en 50, gegevens die naar modelleveranciers gaan.

09 **Plan 30-60-90, checklist met 24 punten, woordenlijst** 14
Daarna: over Nexuro en de gedateerde bronnen.

HOE U DE STATUSSEN EN VOORBEELDEN LEEST

Elk feit over Odoo 20 krijgt een status: Gedocumenteerd gelezen in de release notes of de officiële Odoo-documentatie, Te bevestigen gemeld door partners of afwezig op de gelezen officiële pagina's. Bedrijven als “Voorbeeld …” en hun cijfers zijn **fictief**: ze illustreren een redenering, geen echte klant of beloofd resultaat.

DISCLAIMER

Deze gids is een **informatief document**; de passages over de AI Act en de AVG zijn geen juridisch advies. Odoo-functies, voorwaarden van AI-leveranciers en abonnementen evolueren snel: pagina's gelezen op 26 november 2026, controleer ze in uw database bij de start van uw project.

00 · SAMENVATTING VOOR DE DIRECTIE

De kern op één pagina

Odoo 20 plaatst AI-agents in het hart van de software en opent de database via MCP voor externe assistenten. De verleiding is groot om alles in één keer aan te sluiten. De methode die uw werking beschermt, past in één regel: één proces, één agent, één persoon die valideert, en dan meten.

01 · KIES ÉÉN PROCES

Frequent, eenvoudig te beschrijven, makkelijk te controleren en zonder ernstige gevolgen bij een fout. De opvolging van niet-ondertekende offertes is een goed voorbeeld; betalingen niet.

02 · CONTROLEER HET TERREIN

Versie, editie, abonnement en AI-credits: alle AI-functies van Odoo 20 verbruiken credits, en agentische AI zit in het Custom-abonnement van de Odoo-prijslijst.

03 · GEEF MINIMALE RECHTEN

Een aparte Odoo-gebruiker, eerst alleen lezen, één enkele schrijfactie beschikbaar. In Odoo is het vakje “Readonly Tool” indicatief: het blokkeert niets.

04 · LAAT EEN PERSOON VALIDEREN

De agent bereidt voor, een aangewezen persoon valideert vóór elke verzending, publicatie of betaling. Dat is ook de beste verdediging tegen promptinjectie.

05 · METEN VÓÓR U UITBREIDT

Tijd vóór en mét de agent, correcties van de validator, fouten die de klant bereiken, verbruikte credits. U behoudt, stuurt bij of stopt, en pas daarna gaat u naar het volgende proces.

Drie feiten om te onthouden

Datum	Feit	Bron
September 2026	Odoo 20: agents kunnen worden opgeroepen door geautomatiseerde en geplande acties, records bijwerken, en de database koppelt via MCP. Alle AI-functies vragen credits.	Odoo, release notes Odoo 20
25 juni 2025	Gartner voorspelt dat meer dan 40 % van de projecten rond agentische AI tegen eind 2027 wordt geschrapt: stijgende kosten, onduidelijke bedrijfswaarde, onvoldoende risicobeheersing.	Gartner, persbericht (voorspelling van een analist)
2 augustus 2026	Artikel 50 van de AI Act is van toepassing: een agent die met uw bezoekers praat, moet melden dat hij een AI is. Artikel 4 (AI-geletterdheid) geldt sinds 2 februari 2025.	Verordening (EU) 2024/1689, Europese Commissie

ONZE OVERTUIGING

Een nuttige agent is niet de meest autonome, maar die waarvan u het werk kunt controleren. Klein beginnen, met beperkte rechten en menselijke validatie, is geen voorzichtigheid uit angst: het is wat u toelaat om daarna verder te gaan, op gemeten basis.

01 — HOOFDSTUK 1

Assistent, automatisering, agent: waarover hebben we het

Het woord “agent” wordt voor alles gebruikt. Gartner spreekt zelfs van “agent washing”: assistenten of scripts met een nieuw etiket. Om te beslissen telt maar één vraag: wie beslist over de actie, de regel, de machine of een persoon?



Niveau	Wie beslist over de actie	In Odoo 20	Voor een eerste project
Assistent	U, na het lezen	AI-chat, tekst schrijven en verbeteren, vragen over een bestand	Nuttig, maar verandert het proces niet
Automatisering	De geschreven regel	Klassieke geautomatiseerde en geplande acties, zonder AI	Behouden als de regel volstaat
Begeleide agent	De agent stelt voor, een persoon beslist	Agent opgeroepen door een geautomatiseerde actie, die een ontwerp of update voorbereidt om te valideren	**Het juiste vertrekpunt**
Autonome agent	De agent alleen	Agent met schrijfskills, zonder validatiestap	Later, op een gemeten proces

Een **AI-agent** is een assistent die in uw software handelt in plaats van alleen te schrijven: hij leest een fiche, bereidt een document voor, maakt een taak aan of werkt een record bij, volgens instructies. Hij steunt op een **LLM** (groot taalmodel), een programma dat tekst produceert en zich met grote stelligheid kan vergissen: dat heet een **hallucinatie**.

TE DOEN

Vraag u eerst af of een eenvoudige geautomatiseerde actie volstaat. Past de regel op één lijn, dan zijn AI en credits overbodig. Een agent dient om te lezen, te begrijpen en te schrijven.

Bron: Gartner, persbericht van 25/06/2025 (agent washing, verwachte stopzettingen tegen eind 2027); Odoo, release notes Odoo 20 en documentatie “Odoo AI” (geraadpleegd op 26/11/2026). Niveaus: leeskader van Nexuro.

02 — HOOFDSTUK 2

Wat Odoo 20 standaard kan

Odoo 20 verscheen in september 2026. De documentatie plaatst AI-agents in het hart van Odoo AI. Een agent combineert instructies (de systeemprompt), bronnen, skills en tools, en triggers. Zonder skill kan hij alleen informeren.

Functie	Waar	Wat ze doet	Status
AI-agents	App AI	Instructies, bronnen (bestanden, links, Documenten, Kennis), skills, tools, subagents; optie “Restrict answers to Sources”	Gedocumenteerd
Triggers	Geautomatiseerde en geplande acties	Een agent kan worden opgeroepen door een geautomatiseerde of geplande actie; de automatiseringsgesprekken blijven raadpleegbaar	Gedocumenteerd
Aanmaken en bijwerken	AI-chat	Een agent vragen records aan te maken of bij te werken, ook vanuit een pdf met instructies	Gedocumenteerd
AI-serveracties	Automatiseringen	De AI beoordeelt een situatie en kiest welke tool wordt uitgevoerd	Gedocumenteerd
AI-velden, e-mails	Alle apps	Veldwaarde gegenereerd op basis van de fiche; gepersonaliseerde e-mailinhoud in de sjablonen	Gedocumenteerd
AI-livechat	Livechat, website	Een agent antwoordt bezoekers, kwalificeert het gesprek en maakt leads aan	Gedocumenteerd
Webshop	eCommerce	Productafbeeldingen genereren, naam, prijs of omschrijving aanpassen vanaf de Shop-pagina	Gedocumenteerd
Boekhouding, Documenten	Boekhouding, Documenten	Analyses die enkel op de boekhoudgegevens van de database steunen; bestanden hernoemen	Gedocumenteerd
Spraak, beelden	Alle apps	Een vraag dicteren, een opname uitschrijven en samenvatten, afbeeldingen genereren	Gedocumenteerd
MCP-server	Odoo-database	De database openstellen voor een externe AI-client (hoofdstuk 3)	Gedocumenteerd

CREDITS EN ABONNEMENT

“Alle AI-functies vragen voortaan credits”, gekocht via IAP (de in-app aankoop van Odoo). De Odoo-prijslijst plaatst agentische AI en de externe API in het **Custom**-abonnement en sluit IAP-credits uit van de abonnementen. Wie de app AI op het Standard-abonnement installeert, krijgt een voorstel om over te stappen naar Custom.

TE BEVESTIGEN VOOR U BESLIST

Te bevestigen Beschikbaarheid volgens editie (Enterprise of Community) en hosting; tarief in credits per aanvraag; gebruikt AI-model, dat de documentatie niet noemt; logboek van de oproepen. Controleer ze in uw testdatabase.

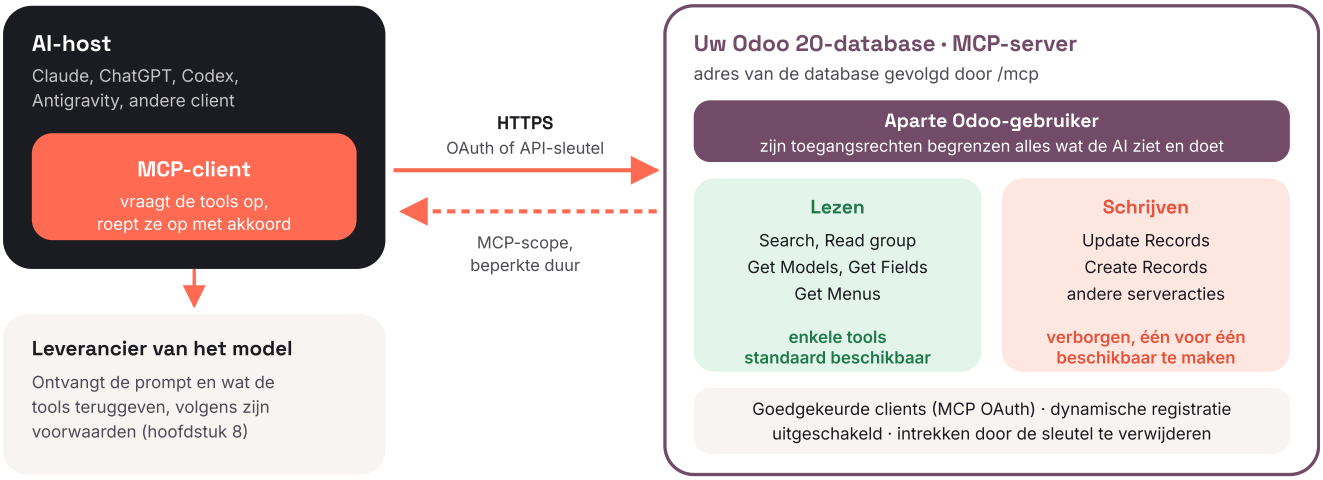
Ook goed om te weten: een agent vraagt bevestiging wanneer hij zijn limiet van tooloproepen bereikt, en gesprekken worden tot 30 dagen na het laatste bericht bewaard. De “Topics” heten voortaan **skills**.

Bron: Odoo, Odoo 20 release notes (september 2026); documentatie 20.0 “Odoo AI” en “AI agents”; odoo.com/pricing (geraadpleegd op 26/11/2026).

03 — HOOFDSTUK 3

MCP: een AI-client koppelen aan uw Odoo

MCP (Model Context Protocol) is een open protocol dat de verbinding tussen een AI-toepassing en gegevensbronnen of tools standaardiseert. Het onderscheidt de **host** (de AI-toepassing), de **client** (de connector in de host) en de **server** (de dienst die gegevens en tools aanbiedt). In Odoo 20 wordt uw database een externe MCP-server.



Vier routes om AI op Odoo aan te sluiten

Route	Waar de AI draait	Vereisten	Controle
Standaardagents van Odoo 20	In Odoo; model niet genoemd in de documentatie	App AI, IAP-credits, Custom-abonnement	Skills, bronnen, triggers in Odoo
Externe client op de standaard-MCP	Bij de leverancier van de AI-client	Odoo 20; passend AI-abonnement (hoofdstuk 3, volgende pagina)	Rechten van de gebruiker, beschikbare tools
MCP-module van derden	Bij de leverancier van de AI-client	Module die op uw hosting te installeren is	Afhankelijk van de module: te auditen
Externe API en agentscript	Agenttool (bijvoorbeeld Claude Code)	Externe API (Custom-abonnement), aparte sleutel	Code en skills die u zelf beheert

WAT DE MCP-SPECIFICATIE ZEGT

Drie principes: de gebruiker geeft toestemming en houdt de controle over gedeelde gegevens en acties; de host vraagt zijn akkoord voor hij gegevens aan een server doorgeeft; tools worden met voorzichtigheid behandeld, en de host vraagt de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker voor hij er een oproept. Het protocol kan die principes zelf niet afdwingen: elke implementatie moet ze toepassen.

Bron: modelcontextprotocol.io, Specification (versie 2026-07-28); Odoo, documentatie 20.0 “AI MCP server” en “Available MCP tools”; odoo.com/pricing (geraadpleegd op 26/11/2026).

De instellingen die over de veiligheid beslissen

De MCP-server van Odoo maakt geen nieuwe rechten aan: de AI-client handelt met de identiteit en de rechten van de gebruiker die zich heeft aangemeld. Alles hangt dus af van de keuze van die gebruiker en van de tools die u beschikbaar maakt.

Instelling	Wat de documentatie van Odoo 20 zegt	Onze aanbeveling
Authenticatie	OAuth aanbevolen; voorbehouden aan interne gebruikers. Portaalgebruikers werken met een API-sleutel.	OAuth, met een aparte gebruiker voor de agent
API-sleutels	Aangemaakt in Mijn voorkeuren, Beveiliging; MCP-scope en vervaltermijn naar keuze; slechts één keer getoond.	Korte duur, vernieuwd bij de review
Goedgekeurde clients	Instellingen, Integraties, MCP OAuth: alleen goedgekeurde clients kunnen toegang vragen.	Gesloten lijst van de gebruikte clients
Dynamische registratie (DCR)	Wie ze inschakelt, laat elke toepassing toe zich als client te registreren.	Uitgeschakeld
Readonly Tool	Meldt de client dat een tool niet schrijft, zodat die zonder goedkeuring draait; verbergt de tool niet.	Er nooit op vertrouwen als barrière
Beschikbare tools	Enkele tools standaard; de andere serveracties zijn verborgen en worden beschikbaar via “Available in MCP”.	Eén enkele schrijfactie om te beginnen
Intrekken	Elke verbinding verschijnt als een API-sleutel; die verwijderen trekt de toegang in. OAuth-toegang vervalt na de gekozen duur.	Maandelijkse review van de verbindingen
Logboek van de oproepen	Te bevestigen Niet beschreven op de gelezen pagina's.	Controleren in een testdatabase, anders aan clientzijde bijhouden

Aan de kant van de AI-client: het abonnement telt

Client	Wat de abonnementen toelaten op 26/11/2026	Aandachtspunt
Claude (Anthropic)	Aangepaste externe MCP-connectors op alle abonnementen, Free beperkt tot één connector; in Team voegen alleen eigenaars ze toe.	Server publiek bereikbaar via HTTPS; verbindingen vanuit de cloud van Anthropic
ChatGPT (OpenAI)	Volledige MCP, schrijven inbegrepen, op Business en Enterprise/Edu; Pro beperkt tot lezen.	OpenAI waarschuwt: een onbetrouwbare server verhoogt het risico op promptinjectie
Andere clients	De Odoo-documentatie noemt Claude Code, Codex en Antigravity; Gemini en Copilot lopen vaak via derden.	Te bevestigen per client

TE DOEN

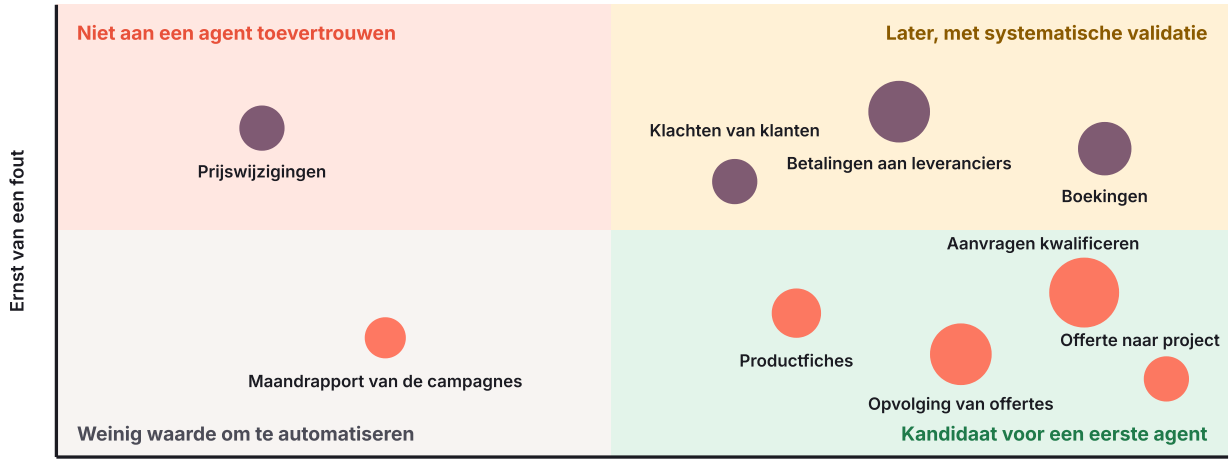
Maak een gebruiker “AI-agent” aan met alleen de rechten voor de taak, schakel dynamische registratie uit, keur één enkele client goed, en maak geen enkele schrijfactie beschikbaar zolang lezen geen juiste antwoorden oplevert.

Bron: Odoo, documentatie 20.0 “AI MCP server”; Claude Help Center, “Get started with custom connectors using remote MCP”; OpenAI Help Center, “Developer mode and MCP apps in ChatGPT” (geraadpleegd op 26/11/2026).

04 — HOOFDSTUK 4

Het eerste proces kiezen

Een eerste agent moet snel slagen en niets breken als hij zich vergist. Plaats uw repetitieve taken op twee assen, de frequentie en de ernst van een fout; de grootte van het punt toont de verwachte waarde.



Het scoreraster

Criterium	Vraag om te stellen	1	2	3
Frequentie	Hoe vaak per week komt de taak terug?	Minder dan 5	5 tot 20	Meer dan 20
Beschrijving	Passen de stappen en uitzonderingen op één pagina?	Nee	Deels	Ja
Controle	Controleert een persoon het resultaat in minder dan een minuut?	Nee	Soms	Ja
Omgekeerd risico	Blijft een onopgemerkte fout zonder ernstige gevolgen?	Ernstig	Hinderlijk	Onschuldig
Waarde	Weegt de vrijgemaakte tijd of de beschermde omzet door?	Laag	Gemiddeld	Hoog
Gegevens	Staat de nodige informatie al in Odoo?	Nee	Deels	Ja

FICTIEF VOORBEELD

Voorbeeld Installateur (twaalf mensen) geeft de opvolging van offertes 16 op 18 en de betalingen aan leveranciers 9 op 18, omdat een fout daar ernstig is en de controle lang duurt. Het bedrijf begint met de opvolging. Een proces met een 1 voor controle of omgekeerd risico komt nooit eerst, wat het totaal ook is.

Bron: Raster en drempels: voorstel van Nexuro, aan te passen aan uw activiteit. Posities in de matrix: ter illustratie.

05 — HOOFDSTUK 5

Toepassingen in sales en marketing

Drie commerciële processen vinken vaak de vakjes van het raster aan. Elke fiche zegt wat de agent in gang zet, wat hij doet, met welke rechten, wie valideert en wat u meet.

FICHE 1

Inkomende aanvragen kwalificeren

TRIGGER
Bericht via de livechat of het formulier op de website

DE AGENT
Meldt dat hij een AI is, stelt de kwalificatievragen, maakt de lead aan met een samenvatting

RECHTEN
CRM-leads aanmaken; de dienstencatalogus lezen

VALIDEERT
De verkoper, vóór elk aanbod of elke prijs

METING
Volledige leads, tijd tot eerste antwoord, doorverwijzingen naar een persoon

FICHE 2

Niet-ondertekende offertes opvolgen

TRIGGER
Geplande actie: offerte 7 dagen geleden verstuurd, zonder antwoord

DE AGENT
Leest de offerte en de historiek, bereidt een ontwerp van herinnering voor in de toon van het bedrijf

RECHTEN
Offertes lezen; een ontwerp-e-mail of een activiteit aanmaken

VALIDEERT
De verkoper, die zelf verstuurt

METING
Tijd per herinnering, correcties, offertes tijdig opgevolgd

FICHE 3

Productfiches voorbereiden

TRIGGER
Nieuw product aangemaakt of onvolledige fiche

DE AGENT
Spoort ontbrekende velden op, stelt een omschrijving en SEO-tekst voor op basis van de leveranciersfiche

RECHTEN
Producten lezen; schrijven beperkt tot de omschrijvingsvelden

VALIDEERT
De webshopverantwoordelijke, vóór publicatie

METING
Volledige fiches gepubliceerd, correcties, reacties van klanten

De andere kandidaten, en wat u voor later bewaart

Proces	Wat de agent doet	Wie valideert	Eerste keuze?
Getekende offerte naar project	Maakt het project en de taken als ontwerp aan, verwittigt de ploegleider	De projectleider	Ja
Maandrapport van de campagnes	Verzamelt de cijfers uit CRM en Verkoop, schrijft de toelichting	De marketingverantwoordelijke	Ja
Verslag van een afspraak	Schrijft uit, vat samen en stelt opvolgactiviteiten voor	De verkoper	Ja
Segmenten voor een mailing	Stelt een contactlijst voor op basis van geschreven criteria	Marketing, toestemmingen gecontroleerd	Voorzichtig
Prijzen, kortingen, betalingen	Bereidt alleen voor, voert nooit uit	De verantwoordelijke, telkens opnieuw	Nee

TE DOEN

Vul een fiche in voor uw proces, samen met de persoon die de taak vandaag uitvoert. Blijft er een vak leeg, zeker “Valideert”, dan is het proces nog niet klaar voor een agent.

Bron: Vermelde functies: documentatie Odoo 20 (AI-livechat, uitschrijven, e-mailsjablonen, geplande acties). Fiches en termijnen: voorbeelden van Nexuro, aan te passen.

06 — HOOFDSTUK 6

Vangrails: rechten, menselijke validatie, logboek

De MCP-specificatie zegt het zonder omwegen: tools staan voor het uitvoeren van willekeurige code en moeten voorzichtig behandeld worden; de gebruiker moet vóór elke oproep toestemming geven. Geen enkele barrière volstaat alleen. U stapelt ze.



Elke actie passeert de vijf barrières, in deze volgorde

De veiligheidschecklist vóór de ingebruikname

- Aparte Odoo-gebruiker voor de agent, nooit een beheerdersaccount.
- Rechten beperkt tot de modellen en bedrijven van de taak.
- Loon, gezondheid, hr-contracten en wachtwoorden buiten bereik.
- AI-client op een professioneel account, training uitgesloten.
- Dynamische registratie uit, goedgekeurde clients opgelijst.
- Sleutel of OAuth-toegang met korte duur, intrekken gekend.
- Eén enkele schrijfactie beschikbaar, op welbepaalde velden.
- Skill nagelezen: stappen, toon, uitzonderingen, wat de agent nooit doet.
- Menselijke validatie vóór alles wat het bedrijf verlaat.
- Test met promptinjectie via een valse e-mail vóór de ingebruikname.
- Logboek beschikbaar en geraadpleegd, in Odoo of aan clientzijde.
- Testdatabase voor elke wijziging van de skill of de rechten.

Alleen, met validatie, nooit

Niveau	Voorbeelden voor een eerste agent
Alleen	Lezen en zoeken in de toegestane fiches, samenvatten, rangschikken, een intern ontwerp voorbereiden
Met validatie	Alles wat het bedrijf verlaat (e-mail, offerte, publicatie) en elke schrijfactie op een klantfiche
Nooit	Betalingen, kortingen en prijzen, records verwijderen, toegangsrechten, hr- en gezondheidsgegevens

Bron: modelcontextprotocol.io, Specification 2026-07-28, "Security and Trust & Safety"; Odoo, documentatie 20.0 "AI MCP server" (geraadpleegd op 26/11/2026). Checklist: voorstel van Nexuro.

Promptinjectie, het risico dat eigen is aan agents

Promptinjectie is een instructie die verstopt zit in inhoud die de agent leest: een e-mail, een pdf, een livechatbericht, een webpagina. Ze heet **indirect** wanneer ze uit een externe bron komt. Een injectie bij een assistent geeft een fout antwoord; bij een agent met tools kan ze een foute actie opleveren.



U kunt niet verhinderen dat een tekst binnenkomt; wel dat hij iets doet

Tegenmaatregel (OWASP, LLM01:2025)	Toepassing op een Odoo-agent
Het gedrag van het model afbakenen	Skill die de rol en de grenzen vastlegt, en stelt dat geen enkele ontvangen inhoud een instructie is
Minimale rechten	Aparte gebruiker, beperkte wijzigbare velden, geen toegang tot prijzen of betalingen
Menselijke validatie van risicovolle acties	Ontwerp ter validatie in plaats van rechtstreekse verzending; bevestiging gevraagd door de AI-client
Externe inhoud scheiden en markeren	E-mails en bijlagen worden behandeld als gegevens om samen te vatten, niet om uit te voeren
Het uitvoerformaat valideren	De agent vult verwachte velden in; elke afwijking gaat naar review
Aanvalstests	Vóór de ingebruikname en bij elke wijziging van de skill: een valse e-mail met een valstrik

Wat u in het logboek moet terugvinden

WIE EN WANNEER
De agent, de gebruikte Odoo-gebruiker, de AI-client, de datum en het uur van elke oproep.

WAT EN WAAR
De opgeroepen tool, de betrokken fiche, de waarde ervoor en erna. De historiek van de Odoo-fiche bewaart een deel daarvan.

WIE VALIDEERDE
De persoon die aanvaardde, aanpaste of weigerde, en waarom. Dat is het materiaal voor uw meting.

TE DOEN

Stuur uw agent, in een testdatabase, een e-mail met een verborgen instructie. Probeert hij te handelen, verstrak dan de rechten en de skill vóór de ingebruikname.

Bron: OWASP GenAI Security Project, LLM01:2025 Prompt Injection; OpenAI Help Center (risico op injectie via onbetrouwbare MCP-servers); Claude Help Center (instructies verstopt door kwaadwillige servers); geraadpleegd op 26/11/2026.

07 — HOOFDSTUK 7

Het rendement meten: tijd, fouten, credits

Een agent loont als hij meer tijd vrijmaakt dan hij aan supervisie kost, zonder dat de kwaliteit daalt, voor een aanvaardbaar creditverbruik. Die drie dingen zijn meetbaar, op voorwaarde dat u het vertrekpunt noteert voor u de agent aansluit.

De opvolgingstabel, week per week

Week	Behandelde gevallen	Tijd per geval, validatie inbegrepen	Correcties van de validator	Fouten die de klant bereikten	Verbruikte credits
Referentie	*38*	*7 min*	*n.v.t.*	*0*	*0*
W1	*41*	*3,5 min*	*14*	*0*	*310*
W2	*36*	*2,8 min*	*8*	*0*	*270*
W3	*40*	*2,4 min*	*4*	*0*	*300*
W4	*39*	*2,2 min*	*3*	*0*	*290*

Fictief voorbeeld: **Voorbeeld Installateur**, opvolging van niet-ondertekende offertes. De waarden beschrijven geen echte klant en vormen geen belofte van resultaat.

Netto vrijgemaakte tijd per week = (referentietijd min tijd met de agent) × behandelde gevallen min wekelijkse reviewtijd

LEZING VAN HET FICTIEVE VOORBEELD

In W4: (7 min 2,2) × 39 = 187 minuten, min 30 minuten review, dus ongeveer 2 u 37 vrijgemaakt. De correcties dalen van 14 naar 3: de skill wordt beter. Geen enkele fout bereikt een klant, dankzij de validatie.

CREDITS

Noteer elke week het verbruik in de IAP van uw database en reken het om met uw eigen aankoopprijs voor credits. Het verbruik per aanvraag staat niet in de gelezen documentatie: meet het op uw echte gevallen in plaats van het te schatten.

De beslisregel na 30 dagen

Beslissing	Signaal
Behouden	Netto tijd positief, correcties dalend, geen fout bij de klant, credits aanvaardbaar volgens de directie
Bijsturen	Correcties stabiel of stijgend: herzie de skill, de bronnen of de rechten, en meet twee weken opnieuw
Stoppen	Fout bij de klant, of supervisietijd hoger dan de vrijgemaakte tijd: terug naar de eenvoudige automatisering of manueel werk

Bron: Methode en drempels: voorstel van Nexuro. IAP-credits: Odoo, release notes Odoo 20 en documentatie "Odoo AI" (geraadpleegd op 26/11/2026). Cijfers: fictief voorbeeld.

08 — HOOFDSTUK 8

Compliance: AI Act en AVG

Een kmo die een Odoo-agent voor eigen gebruik instelt, is in principe **gebruiksverantwoordelijke** in de zin van de AI Act. Twee artikels gelden vanaf de eerste agent; de AVG zodra er persoonsgegevens in het spel zijn.

Regel	Sinds	Voor een agent in Odoo
AI Act, artikel 4 AI-geletterdheid	02/02/2025	De AI-geletterdheid ondersteunen van wie de agent instelt, gebruikt en valideert; de opleidingen bijhouden
AI Act, artikel 50(1) transparantie	02/08/2026	Een agent die met bezoekers of klanten praat (livechat) meldt dat hij een AI is, tenzij dat duidelijk is
AI Act, hoog risico	02/12/2027	Sollicitaties sorteren, kredietscores van particulieren: te vermijden voor een kmo-agent
AVG, artikels 6, 13, 14	2018	Rechtsgrond voor elk gebruik van klantgegevens; privacybeleid dat de agent vermeldt
AVG, artikel 28 en hoofdstuk V	2018	Verwerkersovereenkomst (DPA) met Odoo en met de leverancier van de AI-client; doorgiftegrond buiten de EU
AVG, artikels 22 en 35	2018	Geen beslissing met rechtsgevolgen zonder menselijke tussenkomst; effectbeoordeling bij hoog risico

Wat er met uw gegevens gebeurt bij de modelleveranciers

Leverancier	Professionele abonnementen	Goed om te weten
Anthropic	Standaard geen training op gegevens van commerciële producten (Claude for Work, API), behalve bij vrijwillige feedback	Sinds 28/08/2025 kunnen Free-, Pro- en Max-accounts voor training dienen, tenzij u weigert
OpenAI	Standaard geen training op gegevens van ChatGPT Business, Enterprise en de API; DPA beschikbaar	Opslag in Europa voor Enterprise, Edu en in aanmerking komende API; Business wordt niet vermeld
Google	Workspace gebruikt klantgegevens niet om modellen te trainen zonder voorafgaande toestemming of instructie	Verwerking geregeld door de Cloud Data Processing Addendum
Odoo (standaardagents)	De leverancier van het model wordt niet genoemd in de gelezen documentatie	Te bevestigen bij Odoo voor uw register

VERDER LEZEN

Onze whitepaper **“AI in marketing en de AI Act”** behandelt de artikels 4 en 50, het toolregister en een AI-charter in tien regels: **nexuro-digital.com/nl/livre-blanc-ia-ai-act-marketing**

TE DOEN

Zet de agent in uw toolregister en uw AVG-register, leid de mensen op die hem valideren, en controleer de transparantiemelding van de livechat.

Bron: Verordening (EU) 2024/1689, artikels 4 en 50, en verordening (EU) 2026/1744 (EUR-Lex); Commissie, FAQ AI-geletterdheid; AVG; Anthropic, OpenAI en Google, privacypagina's van de professionele abonnementen (geraadpleegd op 26/11/2026). Informatie, geen juridisch advies.

09 — HOOFDSTUK 9

Actieplan in 30, 60 en 90 dagen

Drie maanden om van een idee naar een gemeten agent te gaan, zonder te raken aan processen die werken.

30 d

Kiezen en afbakenen

- De repetitieve taken oplijsten met de teams.
- Elke taak scoren met het raster uit hoofdstuk 4.
- Eén proces kiezen en de validator aanwijzen.
- Versie, abonnement, credits en technische route controleren.
- De referentietijd meten over twee weken.

Resultaat: een ingevulde agentfiche en een gemeten vertrekpunt.

60 d

Aansluiten en testen

- De skill schrijven met de persoon die de taak uitvoert.
- De aparte gebruiker met minimale rechten aanmaken.
- Eerst alleen lezen, dan één schrijfactie.
- De injectietest doen in een testdatabase.
- Testen op echte gevallen, telkens met validatie.

Resultaat: een agent in begeleide productie en een opvolgingstabel.

90 d

Beslissen en uitbreiden

- De regel behouden, bijsturen of stoppen toepassen.
- Gebruikers en validators opleiden (artikel 4).
- Het toolregister en het AVG-register bijwerken.
- De skill en de maandelijkse review documenteren.
- Het volgende proces kiezen met het raster.

Resultaat: een schriftelijke beslissing en het tweede proces in beeld.

Wie doet wat

Activiteit	Directie	Proces-verantwoordelijke	Validator	Odoo-beheerder	Partner
Keuze van het proces	A	R	C	C	C
De skill schrijven	I	A	R	C	R
Rechten, tools, verbinding	I	C	I	A	R
Dagelijkse validatie	I	A	R	I	I
Meting en beslissing	A	R	C	C	C
Opleiding en registers	A	R	C	C	C

R: voert uit. A: beslist en legt verantwoording af. C: geconsulteerd. I: geïnformeerd. In een kleine kmo kan de zaakvoerder meerdere rollen opnemen; de validator mag niet de persoon zijn die de skill alleen heeft geschreven.

TOOL

De checklist in 24 punten

Druk deze pagina af. Vink aan wat in orde is. Elk leeg vakje is een actie voor uw plan van 90 dagen.

KIEZEN

- ☐ 01 De repetitieve taken zijn opgelijst met de teams.
- ☐ 02 Het gekozen proces is gescoord met het raster.
- ☐ 03 Een eenvoudige automatisering zou niet volstaan.
- ☐ 04 Er is een validator aangewezen, met een vervanger.
- ☐ 05 De referentietijd is gemeten vóór de agent.
- ☐ 06 Versie, abonnement en AI-credits zijn gecontroleerd.

AANSLUITEN

- ☐ 07 De technische route is gekozen (standaard, MCP, module, API).
- ☐ 08 Een aparte Odoo-gebruiker draagt de agent.
- ☐ 09 Zijn rechten blijven beperkt tot de taak.
- ☐ 10 Dynamische registratie van clients is uitgeschakeld.
- ☐ 11 Sleutels en toegangen hebben een korte duur.
- ☐ 12 Er is maar één schrijfactie beschikbaar.

OMKADEREN

- ☐ 13 De skill is geschreven, nagelezen en geversioneerd.
- ☐ 14 De bronnen van de agent zijn beperkt.
- ☐ 15 Niets gaat buiten zonder menselijke validatie.
- ☐ 16 De test met promptinjectie is uitgevoerd.
- ☐ 17 Het logboek van de acties is beschikbaar.
- ☐ 18 De AI-livechat meldt dat hij een AI is.

METEN EN IN ORDE BLIJVEN

- ☐ 19 De opvolgingstabel wordt elke week ingevuld.
- ☐ 20 De verbruikte credits worden genoteerd.
- ☐ 21 De beslissing na 30 dagen staat op papier.
- ☐ 22 Gebruikers en validators zijn opgeleid (artikel 4).
- ☐ 23 Tool- en AVG-register bijgewerkt, DPA's gecontroleerd.
- ☐ 24 Toegangen en skill worden elke maand herzien.

WOORDENLIJST

De woorden van AI-agents, helder uitgelegd

Geautomatiseerde actie
Odoo-regel die een actie uitvoert wanneer er iets gebeurt (aanmaak, wijziging van fase...).

Geplande actie
Odoo-taak die op vaste tijdstippen draait, bijvoorbeeld elke ochtend.

Serveractie
Bewerking die in Odoo is gedefinieerd; in Odoo 20 zijn de MCP-tools serveracties, en de AI kan kiezen welke wordt uitgevoerd.

AI-agent
Assistent die in uw software handelt (lezen, voorbereiden, aanmaken, bijwerken) volgens instructies.

Externe API
Toegang waarmee externe software in Odoo kan lezen en schrijven.

AI-assistent
Tool die antwoordt in een gesprek; u neemt het resultaat zelf over.

API-sleutel
Geheime code die software bij Odoo authenticeert, met een scope en een duur.

MCP-client
Connector in een AI-toepassing die met een MCP-server communiceert.

IAP-credits
Eenheden die in Odoo worden gekocht (In-App Purchase) en door de AI-functies worden verbruikt.

DCR
Dynamische registratie van clients: laat een toepassing toe zichzelf als OAuth-client te registreren.

DPA
Verwerkersovereenkomst die artikel 28 van de AVG vereist.

Gebruiksverantwoordelijke
Bedrijf dat een AI-systeem onder eigen gezag gebruikt, in een professionele context (AI Act).

Hallucinatie
Onjuiste bewering die een AI met grote stelligheid produceert.

MCP-host
AI-toepassing (Claude, ChatGPT...) die de verbindingen met MCP-servers opent.

Promptinjectie
Instructie verstopt in inhoud die de agent leest, om zijn gedrag te kapen; indirect als ze uit een externe bron komt.

Logboek
Spoor van de acties van de agent: wie, wat, wanneer, op welke fiche, gevalideerd door wie.

LLM
Groot taalmodel, de motor die de tekst produceert en de tools kiest.

MCP
Model Context Protocol: open protocol dat AI-toepassingen, gegevens en tools verbindt.

Minimale rechten
Principe dat de agent alleen de rechten geeft die hij voor zijn taak nodig heeft.

OAuth
Autorisatiemethode waarbij u de toegang vanuit Odoo verleent, voor een gekozen duur.

Systeemprompt
Vaste instructies van een agent: rol, toon, grenzen.

MCP-server
Dienst die gegevens en tools aanbiedt; in Odoo 20 is dat uw database zelf.

Skill
Taak die voor een agent is beschreven, met instructies en tools; vroeger heette dat “Topics”.

Menselijke validatie
Stap waarin een aangewezen persoon aanvaardt, aanpast of weigert wat de agent heeft voorbereid.

OVER NEXURO

Nexuro zet AI aan het werk in uw Odoo



Nexuro is een performance marketingbureau en Officiële Odoo-partner, gevestigd in Chaumont-Gistoux. We begeleiden kmo's in België, Frankrijk en Luxemburg op het vlak van SEO, GEO, online advertenties, data, AI en Odoo.

Het bureau werd opgericht door twee broers. **Timothy Jacqmin**, Co-Founder Acquisition & Growth, stuurt de acquisitie en de groei. **Bryan Jacqmin**, Co-Founder Web, Data & CRM, stuurt web, data en CRM. We gebruiken elke dag agents en skills, ook met Odoo via de externe API; onze eigen database draait nog op Odoo 19.

De workshop “één proces, één agent”, in drie stappen

1
Kiezen
Uw repetitieve taken, gescoord op waarde en risico; één proces weerhouden.

2
Schrijven
De skill, met de persoon die de taak uitvoert: stappen, regels, verboden, validator.

3
Aansluiten en meten
Een Odoo-gebruiker met beperkte rechten, daarna de tijd en de correcties opgevolgd.

Odoo 19 Functional Certification · Timothy Jacqmin
Certificaat nr. **0001080063**, uitgereikt door Odoo S.A. op 03/04/2026.

Odoo 19 Functional Certification · Bryan Jacqmin
Certificaat nr. **0001080044**, uitgereikt door Odoo S.A. op 03/04/2026. Nexuro is Officiële Odoo-partner en Cookiebot Certified Partner.

Welk proces zou u als eerste toevertrouwen?

We kiezen samen met u een proces met laag risico, schrijven de skill, sluiten de agent met beperkte rechten aan op Odoo en bepalen wie valideert. Timothy of Bryan antwoordt u binnen 24 uur.

Workshop AI-agent — **nexuro-digital.com/nl/atelier-agent-ia**

Wilt u eerst een blik op uw website, uw meting en uw Odoo? **nexuro-digital.com/nl/audit-gratuit**

Nexuro SRL · Rue des Bruyères 55, 1325 Chaumont-Gistoux, België · btw BE 0803.435.558 · www.nexuro-digital.com

BRONNEN

Officiële bronnen

Pagina's geraadpleegd op 26 november 2026. De functies van Odoo 20 en de voorwaarden van AI-leveranciers evolueren: controleer de geldende versie voor u beslist.

- **Odoo**, Odoo 20 release notes, september 2026 (agents, triggers, MCP, IAP-credits, livechat, eCommerce, Boekhouding). odoo.com/odoo-20-release-notes
- **Odoo**, documentatie 20.0, Odoo AI. odoo.com/documentation/20.0/applications/productivity/ai.html
- **Odoo**, documentatie 20.0, AI agents. odoo.com/documentation/20.0/applications/productivity/ai/agents.html
- **Odoo**, documentatie 20.0, AI MCP server. odoo.com/documentation/20.0/applications/productivity/ai/mcp_server.html
- **Odoo**, documentatie 20.0, Available MCP tools. odoo.com/documentation/20.0/applications/productivity/ai/mcp_server/mcp_tools.html
- **Odoo**, Pricing (abonnementen, agentische AI, externe API, IAP-credits niet inbegrepen). odoo.com/pricing
- **Model Context Protocol**, Specification, versie 2026-07-28 (hosts, clients, servers; beveiliging). modelcontextprotocol.io/specification/latest
- **Anthropic**, Is my data used for model training? (commerciële producten). privacy.claude.com/en/articles/7996868
- **Anthropic**, Updates to our Consumer Terms, 28 augustus 2025. anthropic.com/news/updates-to-our-consumer-terms
- **Claude Help Center**, Get started with custom connectors using remote MCP. support.claude.com/en/articles/11175166
- **OpenAI**, Business data privacy, security and compliance. openai.com/business-data
- **OpenAI Help Center**, Developer mode and MCP apps in ChatGPT. help.openai.com/en/articles/12584461
- **Google**, Generative AI in Google Workspace Privacy Hub. knowledge.workspace.google.com/admin/gemini/generative-ai-in-google-workspace-privacy-hub
- **OWASP GenAI Security Project**, LLM01:2025 Prompt Injection. genai.owasp.org/llmrisk/llm01-prompt-injection
- **Gartner**, Gartner Predicts Over 40% of Agentic AI Projects Will Be Canceled by End of 2027, 25 juni 2025. gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-06-25-gartner-predicts-over-40-percent-of-agentic-ai-projects-will-be-canceled-by-end-of-2027
- **EUR-Lex**, Verordening (EU) 2024/1689 (AI Act), artikels 4 en 50, en verordening (EU) 2026/1744 (Digital Omnibus over AI). eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj
- **Europese Commissie**, AI Literacy, Questions & Answers. digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/ai-literacy-questions-answers
- **EUR-Lex**, Verordening (EU) 2016/679 (AVG). eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj

RECHTEN EN GEBRUIK

© 2026 Nexuro SRL. U mag deze whitepaper in zijn geheel delen, met vermelding van Nexuro. Informatief document, geen juridisch advies. Odoo is een merk van Odoo S.A. Claude is een merk van Anthropic. ChatGPT en Codex zijn merken van OpenAI. Gemini en Antigravity behoren toe aan Google LLC. Copilot is een merk van Microsoft. Cookiebot is een merk van Usercentrics.