nexuro.
Digital

WHITEPAPER · EDITIE 2026



Overstappen naar Odoo 20: de migratiegids voor kmo's

Einde van de support, Odoo Online, Odoo.sh of eigen server, maatwerkmodules, boekhouding, Peppol en uw posities in Google: beslis wanneer en hoe u migreert, en bereid de overstap voor in plaats van ze te ondergaan.

Nexuro
Officiële Odoo-partner · Odoo 19-gecertificeerde oprichters
Chaumont-Gistoux, België

Versie november 2026
Feiten gecontroleerd op 26 november 2026
nexuro-digital.com

INHOUD

Wat u in deze gids vindt

Deze whitepaper is bedoeld voor zaakvoerders en financiële of operationele verantwoordelijken van kmo's die al met Odoo werken, of die vanuit een ander pakket naar Odoo overstappen. U hebt geen technische kennis nodig. Elke term wordt uitgelegd waar hij voor het eerst opduikt en staat ook in de woordenlijst.

00 **Managementsamenvatting** 3
De essentie op één pagina, om snel te beslissen.

01 **Versies en einde van de support** 4
De tijdlijn 2022 tot 2029 en de zesmaandenregel.

02 **Odoo Online, Odoo.sh of eigen server** 5
Uw hosting bepaalt wie de datum vastlegt.

03 **Wat er verandert in Odoo 19 en 20** 6
De nieuwigheden die een kmo raken, en de actie die u plant.

04 **Maatwerkmodules en Studio** 8
Behouden, vervangen door de standaard of verwijderen.

05 **Gegevens en boekhouding** 9
Vanuit een oudere Odoo-versie of een ander pakket.

06 **Peppol: de facturatie niet onderbreken** 10
E-facturatie voor, tijdens en na de overstap.

07 **Uw posities in Google behouden** 11
De website, de 301-doorverwijzingen en de tracking.

08 **Testkopie, testplan en terugvalplan** 12
Elk proces testen, dan pas over de overstap beslissen.

09 **Actieplan in 30, 60 en 90 dagen** 14
Wie doet wat, en in welke volgorde.

\+ **Checklist van 24 punten, woordenlijst, over Nexuro en bronnen** 15
De hulpmiddelen om in actie te komen.

HOE U DE VOORBEELDEN LEEST

De datums, termijnen en namen in de voorbeelden van deze gids zijn **fictief**. Ze illustreren een methode en leggen geen termijn vast. Elk feit over het product of de regelgeving vermeldt zijn datum en officiële bron. De volledige bronnenlijst staat op de laatste pagina.

DISCLAIMER

Deze gids is een informatief document. Hij vervangt noch de contractuele voorwaarden van Odoo S.A. (die voorrang hebben op de documentatie), noch het advies van uw accountant of fiscaal adviseur. De “geplande” einddatums van de support zijn die welke Odoo op 26 november 2026 aankondigde.

00 · MANAGEMENTSAMENVATTING

De essentie op één pagina

Een Odoo-upgrade mislukt zelden door Odoo zelf. Ze mislukt op wat niemand vóór de overstap in kaart bracht: een eigen module, een rapport, een Peppol-stroom, een pagina van de website. Een beheerste migratie steunt op vijf beslissingen.

01 · KEN UW DATUM

Noteer uw versie, uw hosting en het einde van de standaardsupport van uw versie. Op Odoo Online legt Odoo de deadline vast: onderneemt u niets, dan gebeurt de upgrade automatisch.

02 · KIES DE DOELVERSIE

Odoo 19 of Odoo 20? De doelversie moet nog ondersteund zijn. Hoe kleiner het verschil tussen uw versie en de doelversie, hoe eenvoudiger de upgrade, volgens Odoo.

03 · SORTEER HET MAATWERK

Elke eigen module wordt doorgelicht: behouden en overzetten, vervangen door de standaard, of verwijderen. Modules zonder onderhoudscontract blijven voor uw rekening.

04 · TEST OP EEN KOPIE

Vraag een geüpgradede testdatabase aan en laat uw sleutelgebruikers een geschreven testplan doorlopen: verkoop, aankoop, voorraad, facturen, Peppol, website. Geen testplan, geen datum.

05 · BESCHERM WEBSITE EN MARKETING

Uw website draait in dezelfde Odoo. Inventariseer de URL's, titels, gestructureerde gegevens en trackingtags vóór de overstap, vergelijk achteraf, en bereid 301-doorverwijzingen voor als adressen wijzigen.

Drie feiten om te onthouden

Datum	Feit	Bron
September 2026	Einde van de standaardsupport van Odoo 17.0. Odoo 18.0 volgt in september 2027 (geplande datum).	Odoo, Standard and extended support
September 2026	Lancering van Odoo 20.0, ondersteund tot september 2029 (geplande datum). De AI-functies verbruiken voortaan credits.	Odoo, release notes Odoo 20
1 januari 2026	Gestructureerde e-facturen tussen btw-plichtige ondernemingen zijn verplicht in België. De migratie mag dat niet onderbreken.	FOD Financiën, efacture.belgium.be

ONZE OVERTUIGING

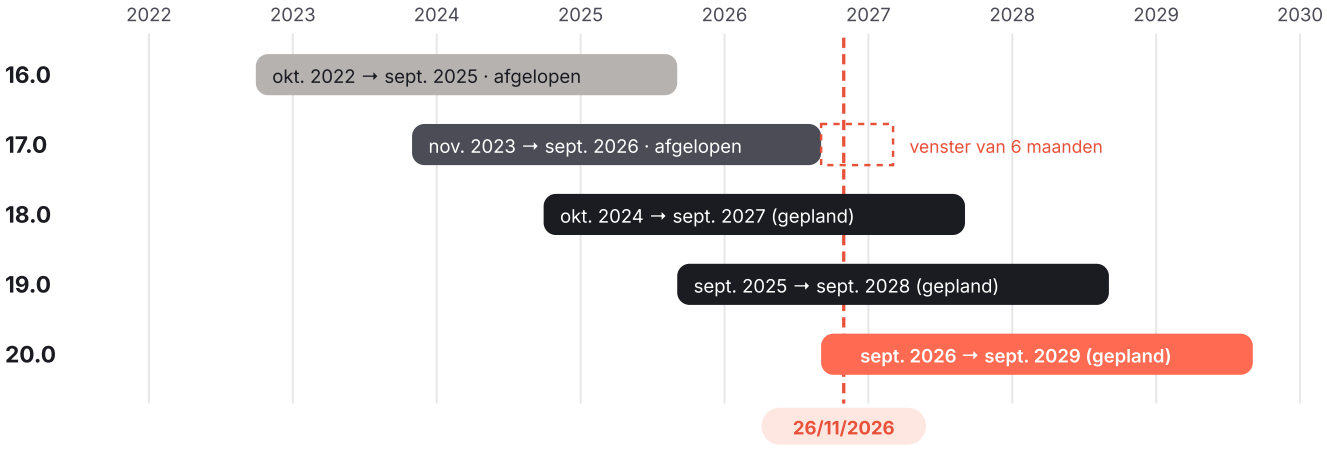
Een migratie wint u vóór D-day. Breng in kaart wat ze raakt, test ze op een kopie, kies uw datum. De dag van de overstap moet de saaiste dag van het project zijn.

01 — HOOFDSTUK 1

Versies en einde van de support

Elke hoofdversie krijgt drie jaar standaardsupport, daarna geen beveiligingsupdates meer. De vraag is niet “moeten we migreren?”, maar “tegen wanneer?”.

Standaardsupport per hoofdversie (datums van Odoo, “gepland” voor 18.0, 19.0 en 20.0)



Bron: Odoo, “Standard and extended support”, documentatie geraadpleegd op 26/11/2026. Schaal bij benadering, tot op de maand.

Drie officiële regels om te kennen

- **Standaardsupport**: de eerste drie jaar na de lancering, op Odoo Online, Odoo.sh en on-premise. Alleen in die fase komen er beveiligingsupdates.
- **Uitgebreide support**: betalend, na de standaardsupport, enkel op Odoo.sh (enkele versies) en on-premise. SaaS-versies (19.1 tot 19.4, Odoo Online) hebben er geen recht op.
- **De zesmaandenregel**: u kunt vanuit elke versie upgraden naar een hoofdversie met standaardsupport, of waarvan die minder dan zes maanden geleden afliep.

WAT DIT VOOR U BETEKENT

De regel gaat over de **doelversie**. Onze lezing, te bevestigen bij Odoo: 17.0 blijft een mogelijke doelversie tot ongeveer maart 2027. Met 19.0 of 20.0 als doel vermijdt u een snelle tweede migratie.

U zit op	Status op 26/11/2026	Wat wij aanraden
16.0 of ouder	Standaardsupport afgelopen.	Het project nu starten, doel 19.0 of 20.0.
17.0	Afgelopen in september 2026.	Inventaris en testkopie binnen drie maanden.
18.0	Ondersteund tot september 2027 (gepland).	Plannen in 2027, buiten afsluiting en hoogseizoen.
19.0 of SaaS 19.x	Ondersteund; op Online bepaalt Odoo het ritme (hoofdstuk 2).	Nu al een herbruikbaar testplan schrijven.

02 — HOOFDSTUK 2

Uw hosting bepaalt wie de datum vastlegt

Odoo Online, Odoo.sh en een eigen server (“on-premise”) volgen niet hetzelfde upgradepad. Zoek eerst uw kolom.

Criterium	Odoo Online	Odoo.sh	Eigen server
Upgrade verplicht?	Ja. Hoofdversie: om de twee jaar. Tussenversie: enkele weken na de lancering van de volgende.	Na de drie jaar support nog twee jaar om de upgrade af te ronden. Odoo verwittigt u.	Nee. U kunt op een versie blijven, wat Odoo afraadt.
Wie start de upgrade?	U, vóór de deadline die enkele weken vooraf gemeld wordt. Anders Odoo, automatisch.	Uw team of uw partner, vanuit het Odoo.sh-project.	Uw team of uw partner, via de command line of het Upgrade-platform.
Testdatabase	Via de databasebeheerder, doel “Test”.	Op een staging-branch, geüpgraded bij elke commit.	Upgradescript in testmodus, daarna samenvoegen van de filestore.
Maatwerkmodules	Een database met maatwerkmodules kan niet geüpgraded worden zolang er geen compatibele versie van die modules bestaat voor de doelversie.		
Als de productie-upgrade mislukt	Zodra het proces afgerond is, kunt u niet meer terug naar de vorige versie.	Het platform draait de upgrade terug bij een fout; bij succes wordt een back-up van vóór de upgrade gemaakt.	Zelf te organiseren: back-up van de database en de filestore.
Uitgebreide support	Niet beschikbaar.	Betalend, voor een beperkt aantal versies.	Betalend, voor elke versie.

Bron: Odoo, documentatie “Upgrade” (20.0) en “Standard and extended support”, geraadpleegd op 26/11/2026.

HET GEVAL ODOO ONLINE

Odoo voert eerst een stille testupgrade uit van elke betrokken database. Slaagt die en duurt ze minder dan 20 minuten, dan kunt u de upgrade vanuit uw database starten. U houdt de regie tot de deadline bereikt is. Odoo raadt sterk aan eerst een testdatabase aan te vragen en die rustig na te kijken.

WAT EEN UPGRADE NIET DEKT

- Terugkeren naar een eerdere versie.
- Van editie wisselen (Community naar Enterprise).
- Van hosting wisselen (bijvoorbeeld on-premise naar Odoo Online).
- Migreren vanuit een ander ERP naar Odoo.

ONZE BESLISREGEL

Op Odoo Online is het upgradebericht het begin van het project, geen formaliteit: vraag dezelfde dag nog de testdatabase aan. Op Odoo.sh of on-premise legt u zelf een interne deadline vast, vóór het einde van de beveiligingssupport.

03 — HOOFDSTUK 3

Wat er verandert voor een kmo

De release notes van Odoo sommen honderden nieuwigheden op. Voor een kmo verandert een handvol daarvan de dagelijkse praktijk van boekhouding, verkoop of website. Vertrekt u van 16, 17 of 18, dan krijgt u ook de wijzigingen van Odoo 19.

Odoo 19 (september 2025): na te kijken als u ze overslaat

Nieuwigheid	Impact op uw werking	Actie vóór de overstap
Fiscale posities herzien	De tabellen voor btw-mapping verdwijnen: elke btw-code vermeldt zelf de fiscale posities waarin ze geldt en welke codes ze vervangt.	Btw-codes en fiscale posities (intracommunautair, export) laten controleren door uw accountant op de kopie.
Onkostennota's	De “onkostenrapporten” verdwijnen; uitgaven worden vanuit de lijst ingediend en goedgekeurd.	De interne procedure aanpassen en de teams verwittigen.
URL's van de webshop	De URL's /shop en /product veranderen, voor SEO en tegen dubbele indexering.	Product-URL's voor en na vergelijken (hoofdstuk 7).
België	Btw-aangifte via API naar Intervat en MyMinfin; jaarrekening in XBRL-formaat voor de NBB; Belgische auditchecklist.	Met de accountant beslissen wie deze functies gebruikt, en wanneer.
Ingebouwde AI	AI-agents die leren uit uw documenten en acties uitvoeren, velden die AI invult, ondersteund zoeken.	De nuttige toepassingen kiezen vóór u ze voor iedereen openzet.

Bron: Odoo, “Odoo 19 Release Notes”, september 2025, geraadpleegd op 26/11/2026.

RELEASE NOTES NUTTIG LEZEN

Open de notes van elke versie die u doorloopt, filter op de apps die u echt gebruikt, en noteer per regel: “raakt ons / raakt ons niet”. Die selectie, in een uur gemaakt met elke teamverantwoordelijke, voedt rechtstreeks uw testplan (hoofdstuk 8). Odoo raadt dat ook aan voor databases met maatwerkmodules: vergelijk uw ontwikkelingen met de nieuwigheden van de doelversie.

Odoo 20 (september 2026): de punten die een kmo raken

Nieuwigheid	Impact op uw werking	Actie vóór de overstap
Bovenliggende rekeningen	Rekeninggroepen maken plaats voor bovenliggende rekeningen om het rekeningenstelsel te structureren; rekeningcodes worden optioneel.	Balans, resultatenrekening en eigen rapporten opnieuw draaien op de kopie.
Eenvoudigere toegangsrechten	Recordregels verdwijnen en worden vervangen door een domein op het toegangsrecht.	Nakijken wie wat ziet; elke aangepaste toegangsregel laten controleren.
AI-credits	Alle AI-functies verbruiken voortaan credits, aangekocht via IAP (in-app-aankopen van Odoo).	De gebruikte AI-functies oplijsten en beslissen welke u behoudt.
AI-agents en MCP	Agents kunnen records aanmaken en wijzigen en opgeroepen worden door geautomatiseerde acties; verbinding met de database via MCP.	Bepalen wie een agent mag activeren, op welke gegevens.
GLN voor Peppol	Locatienummer (GLN) toe te voegen aan de leveradressen van contacten, voor Peppol (beschikbaar vanaf 17.0).	Nagaan of uw klanten er een vragen.
Website	URL's met accenten (Unicode-normalisatie), gestructureerde gegevens standaard toegevoegd, SEO-logica herzien tegen dubbele inhoud op gepagineerde pagina's.	URL's, tags en gestructureerde gegevens voor en na vergelijken.
CRM	Leadgeneratie gebruikt de database van Dun & Bradstreet, ter vervanging van Clearbit.	Het prospectieproces dat ervan afhangt herzien.

Bron: Odoo, “Odoo 20 Release Notes”, september 2026, geraadpleegd op 26/11/2026.

AI-CREDITS, EEN BUDGETLIJN

Een AI-functie die u in Odoo 19 elke dag gebruikt, verbruikt in Odoo 20 credits. Noteer op de testkopie wie ze gebruikt, hoe vaak en met welke winst, en beslis vóór de overstap.

FICTIEF VOORBEELD

Een kmo van 20 mensen gebruikt drie AI-functies in 19.0. Het testplan toont dat er maar één tijd bespaart: het team houdt die en schakelt de twee andere uit vóór de overstap.

TE DOEN

Wijs voor elke regel in deze twee tabellen die u raakt een verantwoordelijke aan en voeg een test toe aan uw testplan. Nexuro draait vandaag op Odoo 19: wij volgen Odoo 20 op via de officiële documentatie en de testkopie van elke klant, niet via algemene beloftes.

Drie vragen voor elk team

WAT

Welke schermen, rapporten en automatiseringen gebruikt u elke week? Die kijken we eerst na.

WANNEER

Welke periodes zijn onaantastbaar: afsluiting, btw, solden, hoogseizoen? De overstap vermijdt ze.

WIE

Wie valideert uw proces op de kopie, en wie leidt de collega's op na de overstap?

04 — HOOFDSTUK 4

Maatwerk: de echte verborgen kost

Odoo upgradet zijn standaardapps. Uw eigen ontwikkelingen volgen niet vanzelf. Over elke maatwerkmodule beslist u vóór de overstap.



Elke beslissing komt in de inventaris, met haar verantwoordelijke.

Wat de upgradedienst van Odoo dekt

Gedekt (Enterprise-abonnement)	Niet gedekt
Alle standaardapps.	Het opschonen van bestaande gegevens en configuraties.
Aanpassingen gemaakt met Studio, zolang Studio geïnstalleerd blijft en het abonnement actief is.	Eigen modules of modules van derden, ook van Odoo-partners, zonder onderhoudscontract.
Ontwikkelingen die gedekt zijn door een onderhoudsabonnement voor maatwerk.	Opleiding over de nieuwe functies en de nieuwe werkwijzen.

Bron: Odoo, "Upgrade", sectie Service-level agreement, en "Upgrade a customized database" (20.0), geraadpleegd op 26/11/2026.

DE METHODE DIE ODOO AANRAADT

De ontwikkelingen bevriezen (behalve correcties), toetsen aan de standaard van de doelversie, een geüpgradede database aanvragen, elke module installeerbaar maken op een lege en daarna op de geüpgradede database, testen, herhalen, en pas dan de productie upgraden.

Fictief voorbeeld van een inventaris

Eigen module	Vaststelling op de doelversie	Beslissing
Margerapport per klant	De standaard dekt de behoefte met een opgeslagen filter.	Vervangen
Oude orderimport uit 2019	Al twee jaar niet meer gebruikt.	Verwijderen
Transportberekening per zone	Geen standaardequivalent; elke dag gebruikt.	Overzetten

05 — HOOFDSTUK 5

Gegevens en boekhouding

Tussen twee Odoo-versies worden uw gegevens omgezet, niet opnieuw ingegeven. Vanuit een ander pakket (BOB, Mercator, Cegid, Business Central, Excel…) gaat het om een overname: u kiest wat u meeneemt, en in welke volgorde.

Vanuit een ander pakket: de objecten koppelen

In het oude pakket	In Odoo	Advies
Rekeningenstelsel	Boekhouding, rekeningenstelsel van de Belgische lokalisatie	Vertrekken van het stelsel uit de lokalisatie en daarna uw eigen rekeningen toevoegen.
Klanten en leveranciers	Contacten	Importeren met de identificatie uit het oude pakket als “externe ID”, om dubbels te vermijden.
Artikelen en tarieven	Producten, prijslijsten	Inactieve artikelen opruimen vóór de import, niet erna.
Openstaande facturen en creditnota's	Klant- en leveranciersfacturen	Onbetaalde stukken overnemen, voor het openstaande bedrag.
Rekeningsaldi	Openingsbalans	Via wachtrekeningen werken en daarna met de accountant nakijken.
Voorraad	Openingsinventaris	Fysiek tellen op de datum van de overstap.
Gedetailleerde historiek	Te beslissen	Vaak geraadpleegd in het oude pakket, dat alleen-lezen blijft.

Bron: Odoo, “Accounting: Get started” en “Export and import data” (20.0), geraadpleegd op 26/11/2026. Kolom “Advies”: aanbevelingen van Nexuro.

WANNEER DE BOEKHOUDING OVERZETTEN

Volgens Odoo is het einde van het boekjaar de eenvoudigste optie, omdat er dan minder gegevens over te zetten zijn. Het einde van een btw-periode kan ook. Midden in een btw-periode wordt afgeraden: de aangifte zou dan twee systemen moeten combineren.

TWEE WAARSCHUWINGEN VAN ODOO

Imports zijn definitief en kunnen niet ongedaan gemaakt worden. Odoo raadt aan te oefenen in een testdatabase en voor de zekerheid parallel met het oude systeem te werken.

TUSSEN TWEE ODOO-VERSIES

De upgradedienst zet de database om, maar schoont de bestaande gegevens niet op. Voeg dubbele contacten samen, archiveer dode producten en sluit oude concepten af vóór u de testkopie aanvraagt. Op Business Central of Dynamics NAV: Microsoft kondigt het einde van de uitgebreide support van Dynamics NAV 2018 aan voor januari 2028.

Bron: Microsoft Learn, levenscyclus “Dynamics NAV 2018”, geraadpleegd op 26/11/2026.

06 — HOOFDSTUK 6

Peppol: de facturatie niet onderbreken

Sinds 1 januari 2026 wisselen btw-plichtige Belgische ondernemingen gestructureerde e-facturen uit. Een migratie die het versturen of ontvangen van facturen onderbreekt, raakt rechtstreeks uw cashflow.

Bron: FOD Financiën, efacture.belgium.be, geraadpleegd op 26/11/2026.

VOORAF

Wie is ingeschreven, via welk toegangspunt, met welke identificatie (ondernemingsnr.)?

Facturen verstuurd en ontvangen vorige maand: de referentie.

Klanten die een GLN of een specifiek formaat eisen.

OP DE KOPIE

Geen echte factuur versturen vanuit de testdatabase.

Testen in de demomodus (identificatie “Odoo Demo ID”).

Facturen, creditnota's, ontvangen aankoopfacturen: aangemaakt en leesbaar.

NA DE OVERSTAP

Peppol-inschrijving actief in de instellingen.

Eerste echte factuur gevolgd tot ze ontvangen is.

Inkomende aankoopfacturen de eerste week elke dag gecontroleerd.

Wat de documentatie van Odoo zegt

- Odoo treedt op als Peppol-toegangspunt én als SMP (de dienst die publiceert waar u uw documenten ontvangt). De inschrijving is gratis en ook beschikbaar in Odoo Community.
- U schrijft in via Boekhouding, Configuratie, Instellingen, sectie E-facturatie. De inschrijving wordt in principe binnen een dag automatisch geactiveerd.
- Met een demomodus, met de identificatie “Odoo Demo ID”, test u Peppol zonder echte gegevens te versturen.
- In een geüpgradede testdatabase schakelt Odoo onder meer de geplande acties en de uitgaande mailservers uit.

Bron: Odoo, “Electronic invoicing (EDI)” en “Upgrade” (20.0), geraadpleegd op 26/11/2026.

TWEE PUNTEN TE BEVESTIGEN VOOR UW DATABASE

1. Hoe Peppol zich precies gedraagt in een geneutraliseerde testdatabase, beschrijft de documentatie niet: bevestig dat bij Odoo vóór u iets probeert te versturen. **2.** Komt u van een ander pakket dat al op Peppol ingeschreven is, vraag dan aan die leverancier hoe u uw inschrijving vrijgeeft vóór u Odoo activeert, zodat u uw facturen niet op twee plaatsen ontvangt.

Wie doet wat voor Peppol

ACCOUNTANT

Noteert de referentievolumes, valideert facturen en creditnota's op de kopie, controleert de btw.

ODOO-BEHEERDER

Controleert de Peppol-inschrijving en de gebruikte identificatie vóór en na de overstap.

PARTNER

Controleert de modules die de facturatie raken en volgt de eerste week echte facturen op.

07 — HOOFDSTUK 7

Uw posities in Google behouden

Een migratieplan dekt vaak de database en vergeet de website. Nochtans draait de Odoo-website in dezelfde database, en die website brengt nieuwe klanten aan. Odoo vermeldt de pagina's van de website trouwens in zijn lijst met basistests.

URL-inventaris: voor en na de overstap (fictief voorbeeld)

VOOR (huidige versie)		NA (testkopie)
/contactus	identiek	/contactus
/shop/houten-stoel-12	301 →	/shop/stoel-in-hout-12
/blog/nieuws/peppol-2026-7	identiek	/blog/nieuws/peppol-2026-7
/zomerpromo	- - - - - - - - - - - - - - - - - -	404: doorverwijzen naar /shop

Per URL vergeleken: titel, meta description, canonical tag, gestructureerde gegevens en HTTP-status.

De regels van Google

- Permanente doorverwijzingen aan serverzijde (301 of 308), rechtstreeks naar de eindbestemming, zonder ketens.
- De doorverwijzingen zo lang mogelijk behouden, doorgaans minstens een jaar.
- Voor een kleine tot middelgrote site duurt het enkele weken voor de meeste pagina's verhuisd zijn; schommelingen in posities zijn mogelijk.

Bron: Google Search Central, “Site moves with URL changes”, geraadpleegd op 26/11/2026.

De tools van Odoo

- Website, Configuratie, Doorverwijzingen: 301, 302, 308 of 404, pagina per pagina.
- Een product of blogartikel hernoemen maakt automatisch een 301-doorverwijzing aan.
- Odoo waarschuwt dat minder verkeer de eerste dagen normaal is, en raadt aan de Search Console op te volgen.

Bron: Odoo, “Pages” en “Search engine optimization” (20.0), geraadpleegd op 26/11/2026.

DE MARKETING STOPT NIET

Controleer op de kopie en daarna op D-day de cookiebanner, de Google-tag, de conversies van uw campagnes en de productfeed. Kijk na of de eind-URL's van uw advertenties nog werken, en volg de Search Console de weken nadien op.

De controles na de overstap

Controle	Waar	Wanneer
Belangrijke pagina's en webshop	Echte navigatie, online bestelling tot en met de betaling	D-day
Doorverwijzingen en 404-fouten	Lijst met oude URL's, Search Console	D+3
Conversies van de campagnes	Google Ads, GA4, advertentieplatformen	D+3
Indexering en posities	Search Console, paginarapport	D+14 en D+60

08 — HOOFDSTUK 8

Elk proces testen vóór de overstap

Odoo zegt het zonder omwegen: zonder testen naar productie gaan, leidt tot verloren gebruikers, onderbrekingen van de werking en een webshop die niet meer correct werkt. Het testplan is uw verzekering.

De testmatrix, per proces

Proces	Wat we op de kopie nakijken	Wie	OK
Verkoop	Offerte, order, levering, factuur, creditnota, e-mailsjablonen.	Verkoopverantwoordelijke	☐
Aankoop en voorraad	Aankooporder, ontvangst, routes, inventaris, aankoopfactuur.	Operationeel verantwoordelijke	☐
Boekhouding	Btw-codes, fiscale posities, rapporten, bankafstemming, btw-aangifte.	Accountant	☐
Peppol	Factuur en creditnota aangemaakt, inkomende facturen leesbaar (hoofdstuk 6).	Accountant	☐
Website en webshop	Pagina's, online bestelling tot en met de betaling, URL's, tags, formulieren.	Marketing	☐
Maatwerk en integraties	Eigen modules, geautomatiseerde en serveracties, API, EDI, exports.	Partner of IT	☐
Gebruikers	Toegangsrechten, vertrouwde weergaven, opgeslagen filters, vertalingen.	Directie	☐

Bron: Gebaseerd op de lijst met basistests en het voorbeeld van een end-to-endtest van Odoo, “Upgrade” (20.0), geraadpleegd op 26/11/2026.

EEN TESTKOPIE IS “GENEUTRALISEERD”

Om de productie niet te raken, schakelt Odoo er de geplande acties uit, vervangt het de uitgaande mailservers door een nepserver, zet het betaalmethodes en vervoerders in testomgeving en schakelt het de banksynchronisatie uit. Gevolg: wat van die functies afhangt, controleert u apart of op D-day. U kunt meerdere testkopieën aanvragen.

MELDEN, CORRIGEREN, OPNIEUW BEGINNEN

Elk probleem dat u vindt, meldt u bij de support van Odoo, keuze “An issue related to my future upgrade (I am testing an upgrade)”. Odoo raadt aan een nieuwe kopie aan te vragen als het project lang duurt, en de volledige upgrade de dag vóór de overstap te herhalen.

De planning van een overstap (fictief voorbeeld)



Indicatieve termijnen: ze hangen af van de grootte van de database, het maatwerk en de hosting.

De go/no-go-criteria

GO ALS

Elke regel van de testmatrix is gevalideerd door de verantwoordelijke, de laatste testkopie is hooguit enkele dagen oud, de maatwerkmodules installeren zonder fouten, en het team weet wie het op D-day moet bellen.

NO-GO ALS

Facturatie, Peppol of de online bestelling heeft nog een openstaand defect, een module blokkeert nog, of de datum valt in de maandafsluiting, in de btw-periode of midden in het commerciële seizoen.

Het terugvalplan

Situatie	Wat Odoo zegt	Wat u voorbereidt
Odoo Online	Zodra de productie-upgrade afgerond is, kunt u niet meer terug naar de vorige versie.	De terugval speelt zich vooraf af: volledig testplan, gedownloade back-up, lijst met prioriteiten.
Odoo.sh	Bij een fout draait het platform de upgrade terug; bij succes wordt een back-up van vóór de upgrade gemaakt.	Nakijken of de staging-upgrade geslaagd is vóór de productie.
Eigen server	De geüpgradede database komt zonder de productie-filestore, die u vóór de uitrol samenvoegt.	Volledige back-up (database en filestore), uitgeteste herstelprocedure.
Ander pakket	Imports zijn definitief.	Het oude pakket in alleen-lezen houden tot de validatie.

Bron: Odoo, “Upgrade” en “Export and import data” (20.0), geraadpleegd op 26/11/2026.

D-DAY

De productiedatabase is onbeschikbaar tijdens de upgrade, en wat erin ingegeven wordt na het versturen van de kopie, wordt niet overgenomen: Odoo raadt aan ze tijdens de operatie niet te gebruiken. Kies een rustig moment, verwittig het team en controleer binnen het uur de belangrijkste stromen. Bij een probleem: support van Odoo, keuze “An issue related to my upgrade (production)”.

Het bericht aan het team, in drie stappen

DE DAG ERVOOR

Datum en uur van de onderbreking, wat u niet mag ingeven, wie u bij twijfel contacteert.

TIJDENS

Database dicht. Ontvangen bestellingen en oproepen worden apart genoteerd en achteraf ingegeven.

ERNA

Wat er op het scherm veranderd is, waar u een probleem meldt, en de datum van het opvolgmoment.

09 — HOOFDSTUK 9

Actieplan in 30, 60 en 90 dagen

De volgorde telt meer dan de snelheid. Eerst inventariseren, dan testen op een kopie, daarna overstappen en opvolgen.

Dag 1 tot 30 · Inventariseren · Dag 31 tot 60 · Testen · Dag 61 tot 90 · Overstappen

30 d

Inventariseren

- Versie, hosting, deadline en doelversie noteren.
- Apps, maatwerkmodules en Studio-aanpassingen oplijsten.
- Elke module sorteren: vervangen, verwijderen of overzetten.
- De inventaris van de website exporteren: URL's, titels, tags, conversies.
- De Peppol-status en de belangrijkste boekhoudrapporten noteren.

Resultaat: een inventaris en een voorlopige doeldatum.

60 d

Testen

- De gegevens opschonen en dan de testkopie aanvragen.
- De weerhouden modules overzetten of vervangen.
- De testmatrix doorlopen met de sleutelgebruikers.
- Website, URL's en tags vergelijken; 301-doorverwijzingen voorbereiden.
- Elk defect melden aan Odoo of aan de beheerder, en opnieuw testen.

Resultaat: een ondertekend testplan en een go/no-go-beslissing.

90 d

Overstappen en opvolgen

- Een recente kopie aanvragen en de dag ervoor herhalen.
- Overstappen op een rustige dag, database niet in gebruik tijdens de operatie.
- Facturen, Peppol, bestellingen en website binnen het uur controleren.
- Search Console en conversies meerdere weken opvolgen.
- Het team opleiden over de wijzigingen uit het testplan.

Resultaat: een bijgewerkte database, een schriftelijke evaluatie, een volgende deadline genoteerd.

Wie doet wat

Rol	Verantwoordelijkheid
Directie	Legt de datum vast, beslist over het lot van de modules, beslist over go of no-go.
Financiën en accountant	Valideren btw-codes, rapporten, Peppol en het moment van de boekhoudkundige overstap.
Sleutelgebruikers	Doorlopen het testplan van hun proces en ondertekenen hun regel.
Marketing	Beheert de inventaris van de website, de doorverwijzingen en de conversietracking.
Odoo-partner	Bereidt de kopie voor, zet het maatwerk over of vervangt het, begeleidt D-day.

HULPMIDDEL

De checklist in 24 punten

Druk deze pagina af. Vink aan wat in orde is. Elk leeg vakje is een actie voor uw 90-dagenplan.

PLANNING EN DOELVERSIE

- ☐ 01 We kennen onze exacte versie (hoofdversie of SaaS) en onze hosting.
- ☐ 02 De einddatum van de standaardsupport van onze versie is genoteerd.
- ☐ 03 De doelversie is gekozen en krijgt nog standaardsupport.
- ☐ 04 Op Odoo Online staat de deadline die Odoo meldde in de agenda.

MAATWERK EN STUDIO

- ☐ 05 Elke maatwerkmodule staat op de lijst, met haar beheerder.
- ☐ 06 Over elke module is beslist: vervangen, verwijderen of overzetten.
- ☐ 07 De Studio-aanpassingen zijn geïnventariseerd, Studio blijft geïnstalleerd.
- ☐ 08 De ontwikkelingen zijn bevroren tijdens de upgrade, behalve correcties.

GEGEVENS EN BOEKHOUDING

- ☐ 09 Dubbels samengevoegd, dode producten gearchiveerd vóór de kopie.
- ☐ 10 De accountant heeft de overstapdatum gevalideerd (einde boekjaar of btw-periode).
- ☐ 11 Btw-codes, fiscale posities en rapporten zijn gecontroleerd op de kopie.
- ☐ 12 Vanuit een ander pakket: imports met externe ID's, uitgeprobeerd in een testdatabase.

PEPPOL

- ☐ 13 We weten wie op Peppol ingeschreven is, en met welke identificatie.
- ☐ 14 Vanuit de testkopie wordt geen enkele echte factuur verstuurd.
- ☐ 15 Na de overstap: Peppol-status actief en eerste factuur opgevolgd.

WEBSITE EN MARKETING

- ☐ 16 De inventaris van URL's, titels en gestructureerde gegevens is geëxporteerd.
- ☐ 17 Elke URL die wijzigt heeft een 301-doorverwijzing, zonder ketens.
- ☐ 18 Cookiebanner, Google-tag en conversies zijn na de overstap nagekeken.
- ☐ 19 De Search Console wordt meerdere weken opgevolgd.

TESTPLAN EN OVERSTAP

- ☐ 20 Elke regel van de testmatrix is ondertekend door de verantwoordelijke.
- ☐ 21 Er is een recente kopie aangevraagd en de upgrade is de dag ervoor herhaald.
- ☐ 22 De go/no-go-criteria zijn op papier gezet en gedeeld.
- ☐ 23 Het terugvalplan is uitgeschreven voor onze hosting.
- ☐ 24 Het team is verwittigd van de onderbreking en weet wie het moet bellen.

WOORDENLIJST

De migratietermen, helder uitgelegd

AI-credits (IAP)
Eenheden die u aankoopt via de in-app-aankopen van Odoo. In Odoo 20 verbruiken alle AI-functies ze.

Doorverwijzing 301
Permanente doorverwijzing van een oude URL naar de nieuwe, die haar signalen aan Google doorgeeft.

Eigen server (on-premise)
Odoo geïnstalleerd op een server die u of uw dienstverlener beheert.

Externe ID
Identificatie uit het oude pakket die bij een import meegenomen wordt, om dubbels te vermijden en records te koppelen.

Filestore
De map met de bijlagen van de database (afbeeldingen, pdf's). Ze staat los van de database zelf.

Gestructureerde gegevens
Tags die zoekmachines kunnen lezen (schema.org) en die een pagina beschrijven: product, artikel, organisatie.

GLN
Global Location Number: identificatie van een locatie, bruikbaar met Peppol voor een leveradres.

Hoofdversie-upgrade
Overgang van de ene hoofdversie naar een andere (bijvoorbeeld 17.0 naar 19.0).

Maatwerkmodule
Ontwikkeling die de standaardcode van Odoo uitbreidt zonder Studio.

MCP
Model Context Protocol: standaardmanier om AI-tools aan een database te koppelen. Odoo 20 laat die verbinding toe.

Neutralisatie
Het uitschakelen, in een testkopie, van uitgaande e-mails, geplande acties, betalingen en banksynchronisatie.

Odoo Online
SaaS-hosting van Odoo: Odoo beheert de servers en de planning van de upgrades.

Odoo.sh
Hostingplatform van Odoo met ontwikkel- en stagingbranches, geschikt voor maatwerk.

Overstap
Het moment waarop de productiedatabase naar de nieuwe versie overgaat, of waarop u het oude pakket verlaat.

Peppol
Europees netwerk voor de uitwisseling van elektronische documenten, in België gebruikt voor B2B-e-facturatie.

Search Console
Gratis tool van Google die de indexering en de posities van uw website toont.

SMP
Service Metadata Publisher: Peppol-adresboek dat aangeeft waar een ontvanger zijn documenten ontvangt.

Standaardsupport
De eerste drie jaar van een versie: correcties, hulp en beveiligingsupdates.

Studio
App van Odoo om zonder code aan te passen. De aanpassingen vallen onder de upgradedienst.

Testdatabase (kopie)
Kopie van uw database, geüpgraded naar de doelversie, om na te kijken vóór de productie. Ze is geneutraliseerd.

Testplan
Reeks geschreven tests die de sleutelgebruikers doorlopen, en die de nieuwe versie proces per proces valideert.

Toegangspunt
Connector die uw documenten op het Peppol-netwerk verstuurt en ontvangt. Odoo is er een.

Tussenversie-upgrade
Overgang tussen SaaS-versies (19.1, 19.2...), alleen voor Odoo Online, ongeveer om de twee maanden.

Uitgebreide support
Betalende support na de standaardsupport, op Odoo.sh (bepaalde versies) en on-premise.

OVER NEXURO

Een Odoo-migratie die uw marketingwinst behoudt

Nexuro Digital is een performance marketingbureau en Officiële Odoo-partner, gevestigd in Chaumont-Gistoux. We begeleiden kmo's in België, Frankrijk en Luxemburg met Odoo, hun website, data en acquisitie.



Het bureau werd opgericht door twee broers. **Timothy Jacqmin**, medeoprichter, stuurt acquisitie en groei aan. **Bryan Jacqmin**, medeoprichter, stuurt web, data en CRM aan. We hebben onze eigen tweetalige website gemigreerd naar de productieomgeving van Odoo 19, met een volledige back-up vóór elke ingebruikname.

Certificeringen

Odoo 19 Functional Certification · Timothy Jacqmin
Certificaat nr. **0001080063**, uitgereikt door Odoo S.A. op 03/04/2026.

Odoo 19 Functional Certification · Bryan Jacqmin
Certificaat nr. **0001080044**, uitgereikt door Odoo S.A. op 03/04/2026.

Cookiebot Certified Partner
Gecertificeerde partner van Cookiebot by Usercentrics: cookiebanner en Consent Mode v2, opnieuw na te kijken na elke overstap.

Laat uw migratie beoordelen

We bekijken samen met u uw versie, uw hosting, uw maatwerkmodules, uw website en Peppol. U ontvangt de lijst met punten om na te kijken vóór de overstap. Timothy of Bryan antwoordt u binnen 24 uur.

Mijn migratie voorbereiden — nexuro-digital.com/nl/migration-vers-odoo

Vraag mijn gratis audit aan — nexuro-digital.com/nl/audit-gratuit

Nexuro SRL · Rue des Bruyères 55, 1325 Chaumont-Gistoux, België · btw BE 0803.435.558 · www.nexuro-digital.com

BRONNEN

Officiële bronnen

Feiten gecontroleerd in de onderstaande bronnen op 26 november 2026. Versies, geplande datums en regels evolueren: kijk de datum van elke pagina na voor u een beslissing neemt.

- **Odoo**, Standard and extended support (versies, lanceringsdatums en einde van de support, zesmaandenregel). odoo.com/documentation/master/administration/standard_extended_support.html
- **Odoo**, Upgrade, documentatie 20.0 (verplichte upgrades, Odoo Online, Odoo.sh, on-premise, neutralisatie, SLA). odoo.com/documentation/20.0/administration/upgrade.html
- **Odoo**, Upgrade a customized database, documentatie 20.0. odoo.com/documentation/20.0/developer/howtos/upgrade_custom_db.html
- **Odoo**, Odoo 20 Release Notes, september 2026. odoo.com/odoo-20-release-notes
- **Odoo**, Odoo 19 Release Notes, september 2025. odoo.com/odoo-19-release-notes
- **Odoo**, Accounting: Get started, documentatie 20.0 (moment van de boekhoudkundige overstap). odoo.com/documentation/20.0/applications/finance/accounting/get_started.html
- **Odoo**, Export and import data, documentatie 20.0 (externe ID's, definitieve imports). odoo.com/documentation/20.0/applications/essentials/export_import_data.html
- **Odoo**, Electronic invoicing (EDI), documentatie 20.0 (Peppol). odoo.com/documentation/20.0/applications/finance/accounting/customer_invoices/electronic_invoicing.html
- **Odoo**, Pages, documentatie 20.0 (doorverwijzingen 301, 302, 308, 404). odoo.com/documentation/20.0/applications/websites/website/structure/pages.html
- **Odoo**, Search engine optimization, documentatie 20.0. odoo.com/documentation/20.0/applications/websites/website/structure/seo.html
- **FOD Financiën**, e-facturatie: gestructureerde e-facturen verplicht tussen ondernemingen sinds 1 januari 2026. efacture.belgium.be/fr
- **Google Search Central**, Site moves with URL changes. developers.google.com/search/docs/crawling-indexing/site-move-with-url-changes
- **Microsoft Learn**, Dynamics NAV 2018, levenscyclus (einde van de uitgebreide support in januari 2028). learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/dynamics-nav-2018

TE BEVESTIGEN PUNTEN

Gedrag van Peppol in een geneutraliseerde testdatabase (niet beschreven door Odoo). Procedure om een Peppol-inschrijving bij een vorige leverancier vrij te geven. Uiterste datum voor Odoo 17.0 als doelversie (lezing van de zesmaandenregel).

RECHTEN EN GEBRUIK

© 2026 Nexuro SRL. U mag deze whitepaper in zijn geheel delen, met vermelding van Nexuro. Odoo is een merk van Odoo S.A. Google en Search Console zijn merken van Google LLC. Dynamics NAV en Business Central zijn merken van Microsoft. Cookiebot is een merk van Usercentrics.